

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, "EZVIZ"). Este manual del usuario (en adelante "el Manual") no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Acerca de este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nuevo lanzamiento - agosto de 2026

Reconocimiento de marcas registradas

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Aviso legal

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ NO SERÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SEA UTILIZADO CON FINES ILÍCITOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice de contenidos

Instrucciones de seguridad importantes	1
Descripción general	2
1. Contenido del paquete	2
2. Introducción al dispositivo	3
3. Información básica	3
Descarga de la aplicación EZVIZ	6
Instrucciones de cableado	7
1. Precauciones de cableado	7
2. Cableado del monitor	7
3. Cableado del panel del interfono	7
Retirada de la tira de aislamiento y carga de la batería	9
Instalación	11
1. Instalación de una tarjeta microSD™ (opcional)	11
2. Instalación del monitor	12
3. Emparejar el panel del interfono y el monitor	15
4. Instalación del panel del interfono	16
5. Instalación del panel solar (opcional)	20
Añadir videoportero a la aplicación EZVIZ	22
Métodos de desbloqueo	23
1. Desbloquear con llave electrónica de identificación por radiofrecuencia	23
2. Desbloquear con clave de acceso	24
3. Desbloquear desde el monitor	24
4. Desbloquear con la aplicación EZVIZ	24
Ver el dispositivo en la aplicación EZVIZ	25
1. Vista en directo	25
2. Configuración	26
Conexión de EZVIZ	28
1. Utilice Alexa de Amazon	28
2. Utilice el Google Assistant	29
Preguntas frecuentes	29
Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo	30

Instrucciones de seguridad importantes



¡Importante!

1. Lea el manual de usuario detenidamente antes de instalar o usar este producto.
2. Si va a instalar este producto para un tercero, recuerde dejar el manual o una copia del mismo al usuario final.

Medidas de seguridad:

1. Para usar este sistema con total seguridad, es esencial que los instaladores, los usuarios y los técnicos sigan todos los procedimientos de seguridad descritos en este manual.
2. Hay advertencias y símbolos de advertencia específicos para elementos concretos siempre que es necesario.
3. El producto se debe instalar de conformidad con los estándares aplicables en el país donde se instale.

Cualquier daño causado por incumplir este manual anulará la garantía. ¡No asumimos ninguna responsabilidad por los daños que resulten en consecuencia!

No nos haremos responsables de ningún daño material o personal causado por un uso incorrecto o por no seguir las instrucciones de seguridad.

Este producto se ha fabricado cumpliendo con todas las instrucciones de seguridad. Para mantenerlo en buen estado y sacar el máximo provecho del producto, los usuarios deben seguir las instrucciones de seguridad y advertencias de este manual.



: Este símbolo indica que hay riesgo de descarga eléctrica o cortocircuito.

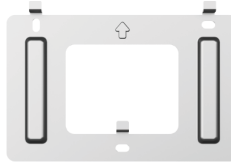
- Solo debe usar este producto con una tensión de entre: 100-240 voltios y 50-60 hercios.
- No intente nunca usar este producto con una tensión diferente.
- Asegúrese de que todas las conexiones eléctricas del sistema se ajustan a las instrucciones de uso.
- En establecimientos comerciales, asegúrese de seguir las normativas de prevención de accidentes con instalaciones eléctricas.
- En colegios, centros de formación, talleres, etc., debe haber personal cualificado disponible para supervisar el uso del equipamiento electrónico.
- Debe seguir las instrucciones de uso de cualquier otro producto conectado al sistema.
- Contacte con una persona con experiencia si tiene dudas sobre el uso o la seguridad del equipamiento.
- Nunca enchufe o desenchufe equipamiento eléctrico con las manos mojadas.
- Al instalar este producto, compruebe que los cables de alimentación no estén dañados.
- ¡Nunca cambie cables eléctricos dañados por su cuenta! En este caso, retírelos y llame a un experto.
- La red eléctrica se debe ubicar cerca del producto y debe ser de fácil acceso.
- Se debe poder acceder fácilmente a un conmutador (un interruptor, un disyuntor u otro dispositivo similar) y debe estar integrado en la instalación del cableado del equipo que está permanentemente conectado a la red.
- Para garantizar una correcta ventilación del producto, no obstruya el área alrededor del mismo.
- No debe bloquear ni cubrir los orificios de ventilación con objetos como periódicos, manteles, cortinas, etc.
- No coloque llamas abiertas, como velas encendidas, sobre el producto.
- Siga la temperatura de funcionamiento del producto.
- No exponga el producto a líquidos ni salpicaduras y no coloque sobre él ningún objeto lleno de líquido.

Descripción general

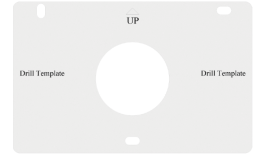
1. Contenido del paquete



Monitor (x1)
Pantallatàctil de 7 pulgadas



Soporte de pared para el monitor (x1)



Plantilla de perforación para el monitor (x1)



Panel del interfono (timbre) con carcasa impermeable (batería incluida) (x1)



Plantilla de perforación para el panel del interfono (x1)



Adaptador de corriente para el monitor (x1)



Destornillador para el panel del interfono (x1)



Destornillador para el monitor (x1)



Cable de alimentación para la batería (x1)



Badge (x3)



Cable de conector de la toma de corriente (x1)



Juego de tornillos (x2)
(PA4x25)



Juego de tornillos (x1)
(PA3x25)



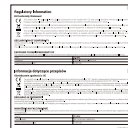
Tornillos de repuesto para el panel del interfono (x4)



Panel solar (x1)



Kit de antena externa (x1)



Documento de información normativa (x1)



Guía de inicio rápido (x1)

i El aspecto del adaptador de corriente depende del modelo de dispositivo que haya adquirido.

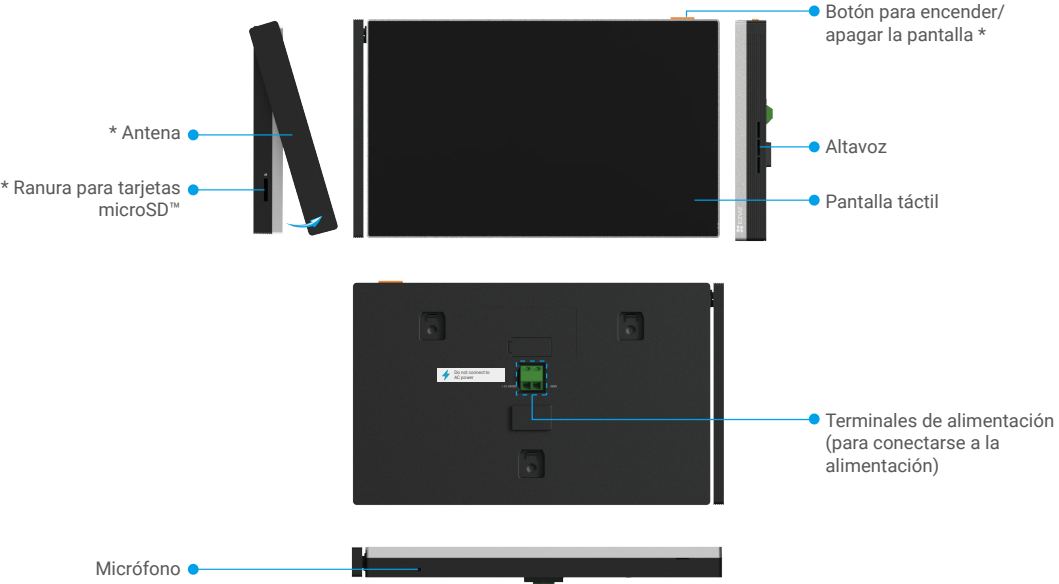
2. Introducción al dispositivo

Este videoportero está compuesto por una unidad interior de respuesta con pantalla táctil y un panel exterior con un interfono que le permite ver y comunicarse con quienes pulsen el botón del timbre. La instalación es fácil ya que el panel del interfono y el monitor están conectados por wifi bajo (no hace falta cableado), solo se necesitan cuatro cables para los controles de apertura (placa de protección y apertura de puerta automatizada) y solo se necesita un conector del panel solar para conectar el panel del interfono y cargar la batería del panel del interfono.

Para sacar el máximo provecho al interfono, lea este manual de instrucciones detenidamente.

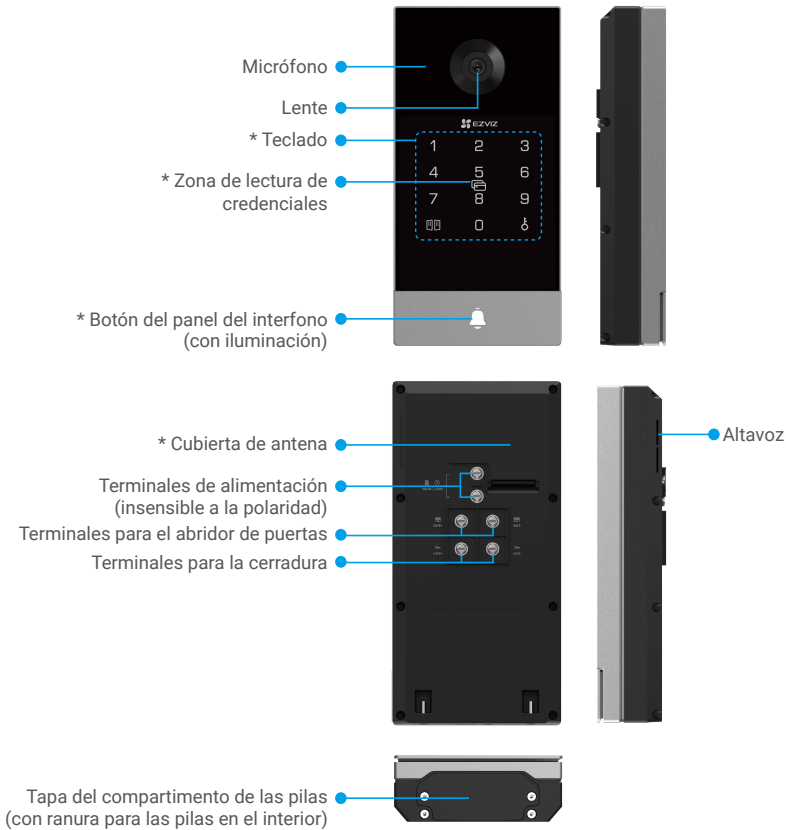
3. Información básica

Monitor



Nombre	Descripción
Botón para encender/apagar la pantalla	• Pulse para encender/apagar el monitor. • Mantenga el botón pulsado durante 8 s para reiniciar el monitor.
Ranura para tarjetas microSD™ (detrás de la antena)	Inserte una tarjeta microSD™ (vendida por separado) en la ranura. Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo de 512 GB, espacio mínimo de 16 GB.
Antena	Asegúrese de levantar la antena durante su uso.

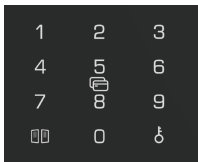
Panel del interfono (timbre) sin la carcasa impermeable



Nombre	Descripción
Zona de lectura de credenciales	Desliza la llave cerca de esta zona para desbloquear o abrir la puerta.
Botón del panel del interfono (con iluminación)	Cuando alguien pulse el botón del panel del interfono, la iluminación se enciende, el monitor interior suena y se muestra el vídeo.

* Descripción del teclado

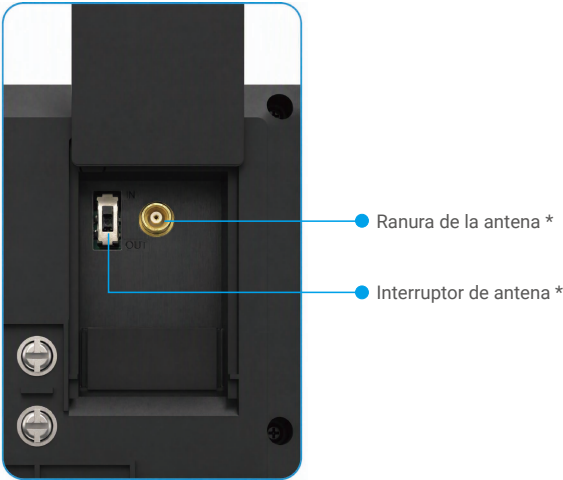
 El teclado aparece solo cuando el panel del interfono está activado.



Icono	Descripción
0-9	Tecla numérica.
	Pulse la clave de acceso (que puede establecer en la aplicación EZVIZ) y, a continuación, pulse esta tecla para desbloquear la puerta conectada a este videoportero.
	Pulse la clave de acceso (que puede establecer en la aplicación EZVIZ) y, a continuación, esta tecla para desbloquear la placa de seguridad eléctrica o la cerradura conectada a este videoportero.

*** Descripción de la tapa de la antena**

Retire la tapa de la antena para ver la toma de corriente de la antena y el interruptor:



Nombre	Descripción
Ranura de la antena	Para conectar el enchufe a la antena externa (incluida).
Interruptor de antena	Cambie a la posición "IN" para usar la antena integrada, o a la posición "OUT" para la antena externa (incluida). ❗ Compruebe siempre que el interruptor de antena esté en la posición correcta. Si el interruptor está establecido en OUT, asegúrese de que está instalada la antena externa. Usar "OUT" sin la antena externa puede provocar una señal débil y un rendimiento reducido del intercomunicador.



Acerca de la selección de la antena:

- En todos los casos se recomienda usar la antena externa para obtener una mejor señal. También es **obligatorio en las siguientes situaciones**:
 - El panel del interfono está instalado en una pared con densas estructuras metálicas.
 - Hay una significativa diferencia de altura entre el monitor interior y el panel del interfono exterior.
- Si decide utilizar la antena integrada, cumpla estrictamente con las siguientes condiciones para garantizar una recepción estable de la señal:
 - No pase ningún cable por la ranura superior de la carcasa impermeable durante la instalación del panel del interfono.
 - Asegúrese de que ningún objeto metálico o cable esté a menos de 20 cm sobre el panel del interfono.

Panel solar



Descarga de la aplicación EZVIZ

- i

Antes de descargar la aplicación:

• Si la aplicación ya está instalada, verifica que sea la última versión comprobando si hay actualizaciones en tu tienda de aplicaciones.

• Si la aplicación no está instalada, sigue los pasos a continuación para descargarla.
1. Conecte su teléfono móvil a Wi-Fi (recomendado).

2. Descargue la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.

3. Registre una cuenta de EZVIZ e inicie sesión en la aplicación.

	
Aplicación EZVIZ	
	

Instrucciones de cableado

1. Precauciones de cableado

Para evitar interferencias y fallos, no pase los cables del videoportero por la misma funda que los cables eléctricos.



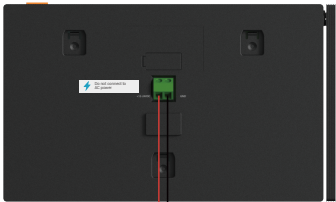
- Advertencia: No duplique los cables para aumentar la sección transversal bajo ninguna circunstancia.
- Advertencia: Cuando haga las conexiones, asegúrese de que los cables no entren en contacto entre sí, ya que podría ocasionar un fallo en el funcionamiento del dispositivo.
- La distancia de instalación entre el panel del interfono y el monitor no debe superar los 350 m.

Cableado de los dispositivos externos

	Dispositivo	Especificaciones del cable	Límite de longitud
		$\varnothing 2 \times 0,75 \text{ mm}^2$	1-10 m
		$\varnothing 2 \times 0,75 \text{ mm}^2$	

2. Cableado del monitor

El monitor debe estar conectado a una fuente de alimentación: el adaptador de corriente (incluido) o una fuente de alimentación de 12-24 VCC reservada desde la pared.



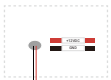
No conecte a la alimentación de CA.

Conexión de alimentación



Adaptador de corriente

0



Alimentación de 12-24 VCC desde la pared

El monitor no requiere de ningún cableado al panel del interfono (ya que el monitor y el panel del interfono pueden emparejarse de forma inalámbrica).

3. Cableado del panel del interfono

El panel del interfono funciona con batería. Se recomienda conectar el panel del interfono a una fuente de alimentación: el panel solar (incluido) o una fuente de alimentación de 12 VCC reservada desde la pared.

El panel del interfono se puede conectar a la cerradura eléctrica, cerradura o apertura de puerta para desbloquearlo y abrir la puerta.



Para la conexión a una cerradura eléctrica o cerradura:

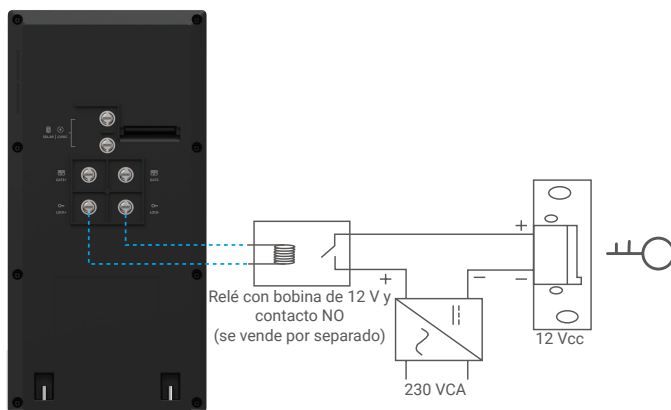
Conecte los cables de la cerradura eléctrica o la cerradura directamente a los terminales de bloqueo en la parte trasera del panel del interfono.

i Al conectar los cables, asegúrese de distinguir entre los terminales positivos y negativos.



Importante: Para que el cerradero eléctrico o la cerradura se puedan abrir mediante el videoportero, se deben cumplir las dos condiciones siguientes:

1. El cerradero eléctrico o la cerradura deben tener memoria mecánica.
2. La corriente que vaya al cerradero eléctrico o la cerradura no puede superar los 12 V/0,8 A. Si la alimentación de la placa de suministro eléctrico o la cerradura excede los 12 V/0,8 A, haga lo siguiente (el relé que se muestra en la figura debe adquirirse por separado):



Para conectar el abrepuertas:

Conecte los cables del abrepuerta directamente a los terminales de la puerta en la parte trasera del panel del interfono. El panel del interfono ofrece una conexión de "contacto seco" (sin corriente eléctrica) para conectarse al botón de control de la puerta automatizada.

i Al conectar los cables, asegúrese de distinguir entre los terminales positivos y negativos.

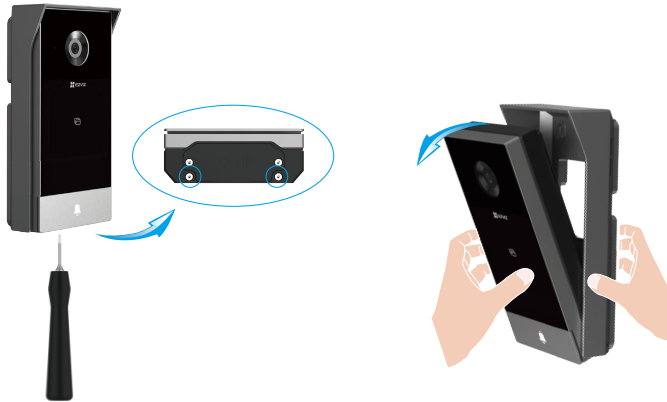


Importante: Control de la puerta: Capacidad de rotura: 12 VCC y 2 A.

Retirada de la tira de aislamiento y carga de la batería

i Se recomienda cargar completamente la batería del panel del interfono antes de su uso.

1. Retire los tornillos de fijación en la parte inferior del panel del interfono e inclínelo hacia adelante para separarlo de la carcasa impermeable.



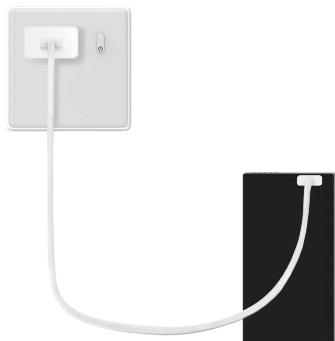
2. Utilice el destornillador para el panel del interfono (incluido) para aflojar los tornillos de fijación que aprietan la tapa de la batería y retire la tapa.



3. Agarre el compartimento para las pilas para sacarlas y retire la tira aislante de la batería.



4. Utilice el cable de alimentación (incluido) para conectar la batería a una toma de corriente para cargarla. Cuando el indicador LED de la batería se ilumine en verde fijo, indica que la batería está completamente cargada.



- Compre un adaptador de corriente de 5 V CC y 2 A en caso de que no se incluya en el paquete.
 - Se recomienda utilizar el cable de alimentación para la batería incluida en el paquete.
 - Para desconectar la fuente de alimentación, desenchufe el conector de alimentación de la batería.
 - No cargue la batería si la temperatura excede los 45 grados o esté por debajo de 0 grados.
 - No está permitido cargar la batería con el adaptador de corriente al aire libre.
 - La carga completa de una batería tarda aproximadamente 4,5 horas.
 - Modelo de batería: PH18650-10; Fabricante de la batería: Phenix New Energy (Huizhou) Co., Ltd. Asegúrese de utilizar el mismo modelo de batería para su sustitución.
5. Cuando la batería esté completamente cargada, vuelva a instalarla en el panel del interfono, asegurándose de que la marca "UP" de la batería esté orientada hacia arriba. A continuación, apriete con firmeza la tapa de la batería utilizando los tornillos de fijación.



Una vez instalada la pila, el panel del interfono se enciende automáticamente.

Instalación



Advertencias e instrucciones importantes:

- Si prueba el producto antes de instalarlo, asegúrese de que no lo prueba con el panel del interfono y el monitor en la misma habitación para evitar que el videoportero emita un sonido estridente.
- No exponga las lentes del panel del interfono a la luz del sol directa o a una superficie reflectante.



Consejo: Le recomendamos usar una funda protectora al hacer el cableado para evitar que se rompan cuando haga mal tiempo.

- Para el modelo EZVIZ, para sacar el máximo provecho de la función wifi del monitor, asegúrese de que se puede acceder a la red wifi desde la ubicación de instalación prevista.
- Asegúrese de que todos los cables estén bien conectados antes de enchufar el adaptador de corriente una toma eléctrica.

1. Instalación de una tarjeta microSD™ (opcional)

1. Tire de la antena del monitor para exponer la ranura para tarjetas microSD™.
2. Inserte una tarjeta microSD™ (no incluida en el paquete) en la ranura.



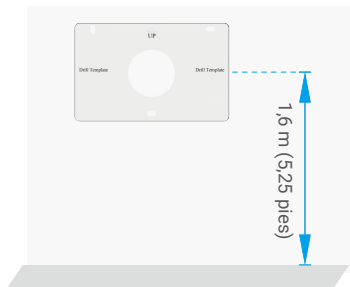
Una vez insertada la tarjeta microSD™, inicialícela en la aplicación EZVIZ antes de usarla.

3. En la aplicación EZVIZ, pulse "Lista de grabaciones" en la interfaz "Configuración del dispositivo" para revisar el estado de la tarjeta microSD™.
4. Si el estado de la tarjeta microSD™ de memoria es "Sin inicializar", pulse para inicializarla. El estado cambiará a En uso y, a partir de ahí, se podrán almacenar vídeos.

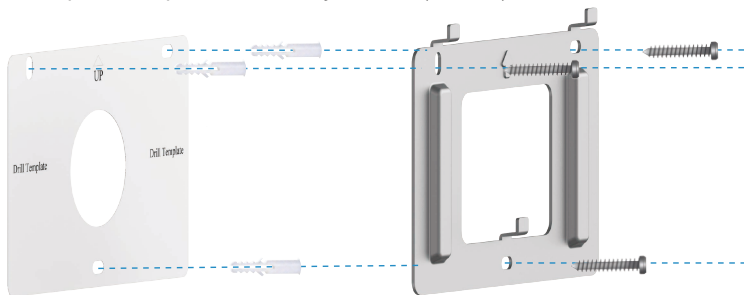
2. Instalación del monitor

Opción 1: Conecte el monitor a un adaptador de corriente (incluido).

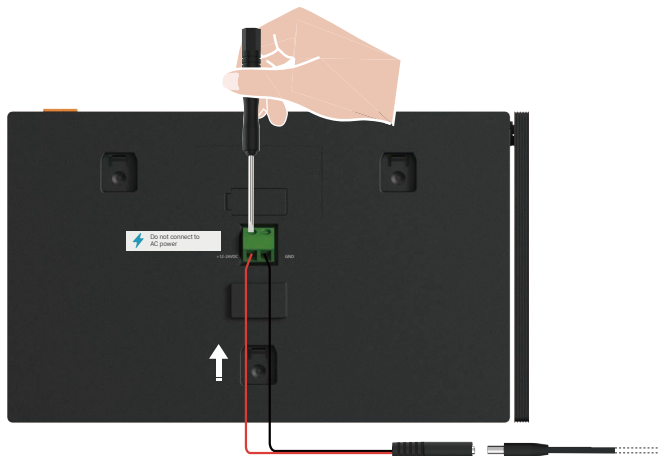
1. Coloque la plantilla de perforación para el monitor de modo que la pantalla del monitor esté a una altura de aproximadamente 1,6 m (5,25 pies) sobre el suelo.



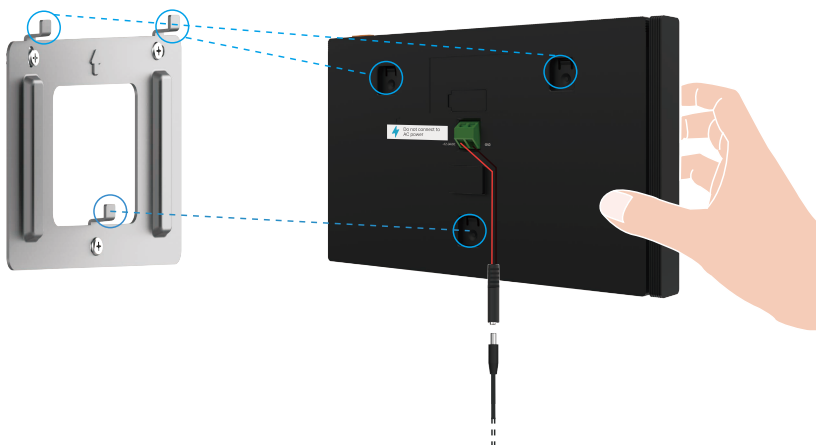
2. Fije el soporte de pared a la pared con tacos y tornillos (PA4×25).



3. Utilice el destornillador incluido para conectar el cable rojo del cable conector del conector de conector a la terminal de +12-24 V de CC del monitor y el cable negro a la terminal de tierra. A continuación, conecte el otro extremo del cable de conexión al adaptador de corriente.



4. Coloque el monitor en el soporte de pared.



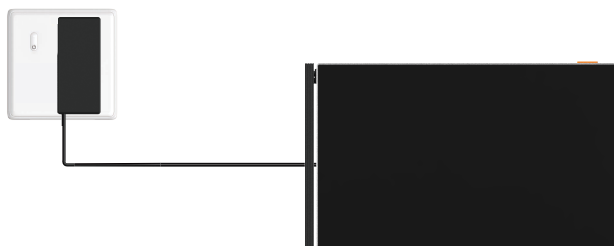
5. Enchufe el adaptador de corriente a una toma eléctrica.



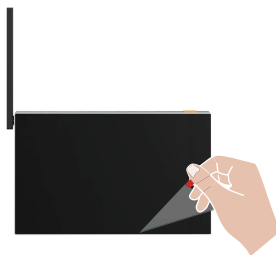
Advertencia: Asegúrese de enchufar el adaptador de corriente a una toma eléctrica solo después de que todos los demás cables estén correctamente conectados.



Para desconectar la fuente de alimentación, desenchufe el conector de alimentación del cable de conexión del conector de jack.

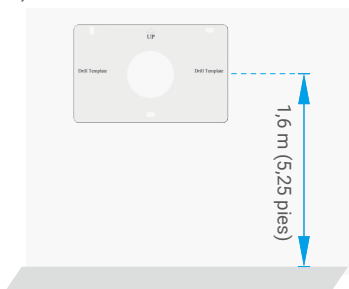


6. Asegúrese de que la antena esté levantada para obtener una señal mejor y retire la película protectora para conseguir una mejor calidad de imagen.

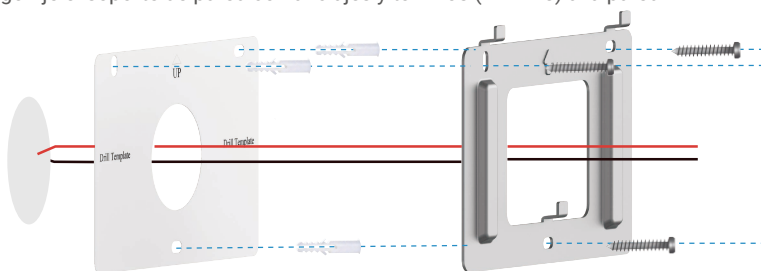


Opción 2: Conéctela a una fuente de alimentación de 12-24 VCC reservada en la pared.

1. Coloque la plantilla de perforación para el monitor de modo que la pantalla del monitor esté a una altura de aproximadamente 1,6 m (5,25 pies) sobre el suelo.



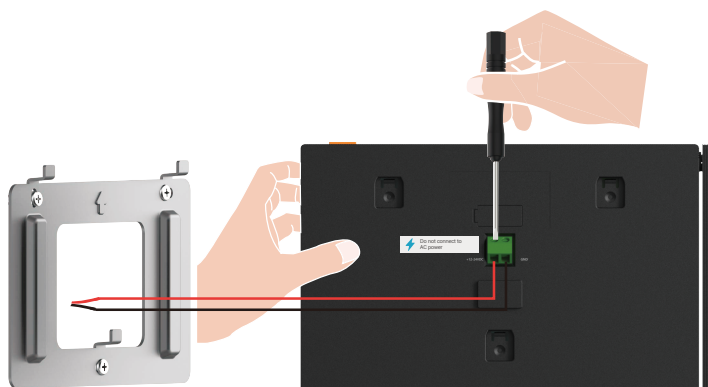
2. Tome los cables de la pared y páselos a través de los agujeros de la plantilla de perforación y el soporte de pared, luego fije el soporte de pared con anclajes y tornillos (PA4x25) a la pared.



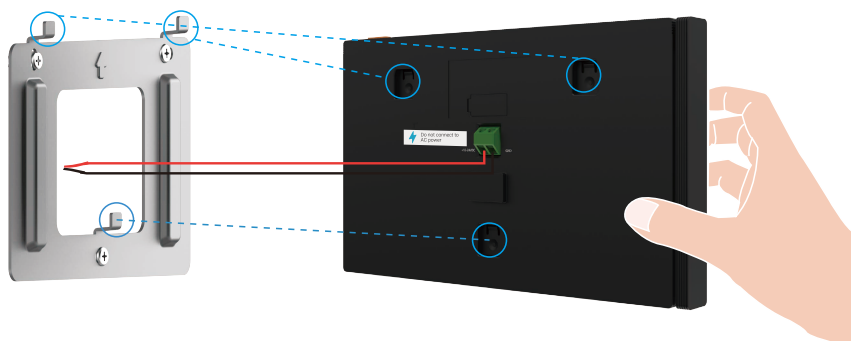
3. Conecte el cable rojo (+12-24 VCC) de su pared al terminal +12-24 VCC del monitor, el cable negro (cable de tierra) de su pared al terminal de tierra del monitor.



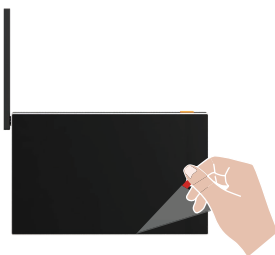
Advertencia: La fuente de alimentación debe ser de CC y la tensión no puede superar los 24 V. De lo contrario, el dispositivo podría sufrir daños graves.



4. Coloque el monitor en el soporte de pared.

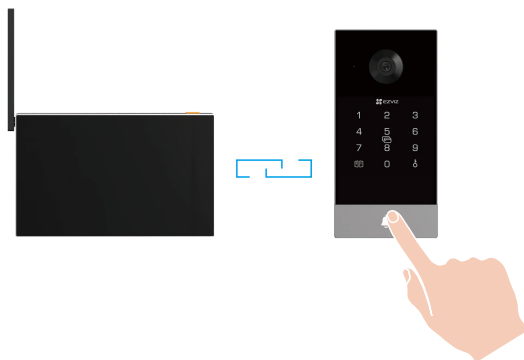


5. Asegúrese de que la antena esté levantada para obtener una señal mejor y retire la película protectora para conseguir una mejor calidad de imagen.



3. Emparejar el panel del interfono y el monitor

Cuando se conecta a la alimentación eléctrica por primera vez, el monitor se encenderá automáticamente. Para emparejar los dispositivos, acerque el panel del interfono al monitor y pulse el botón del panel del interfono para activarlo. El monitor y el panel del interfono se emparejarán automáticamente.



4. Instalación del panel del interfono

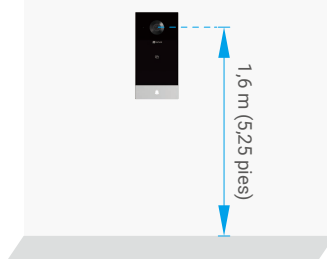
- Antes de la instalación, asegúrese de haber retirado la tira de aislamiento de la batería y de que el panel del interfono funcione correctamente.
- Le recomendamos pasar los cables por una funda para protegerlos de los golpes y el tiempo.



Antes de la instalación, asegúrese de que las ubicaciones elegidas para el panel del interfono y el panel solar sean adecuadas, considerando la longitud del cable del panel solar y otros factores prácticos.

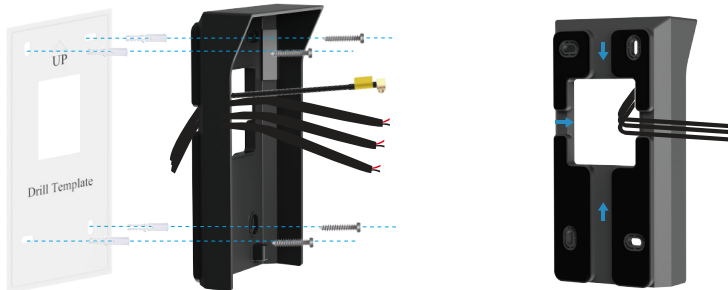
Advertencia: No instale el panel del interfono sobre superficies de metal, ya que podría interferir en la comunicación entre los dispositivos.

1. Pegue la plantilla de perforación del panel del interfono en la superficie de instalación, asegurándose de que la lente del panel del interfono esté a una altura de aproximadamente 1,6 m (5,25 pies) sobre el suelo.



2. Guíe los cables de alimentación (del panel solar incluido o de su fuente de alimentación de 12 V CC reservada; opcional) y los cables de su placa eléctrica, cerradura y apertura de puerta, así como el cable de la antena externa incluida (recomendado), a través de la carcasa impermeable. A continuación, fije firmemente la carcasa impermeable con anclajes y tornillos (PA4x25) a la pared.

- No es obligatorio instalar ningún cable de alimentación. El panel del interfono puede alimentarse con batería. Si decide alimentar el panel del interfono solo con la batería, cargue la batería antes de su uso (consulte ["Retirada de la tira de aislamiento y carga de la batería"](#)).
- Coloque los cables del panel solar y otros cables que no pertenezcan a la pared en las ranuras de la carcasa impermeable según corresponda. Asegúrese de que estén bien colocados y no comprimidos.
- Si decide utilizar la antena integrada, no pase los cables por la ranura superior de la carcasa impermeable.

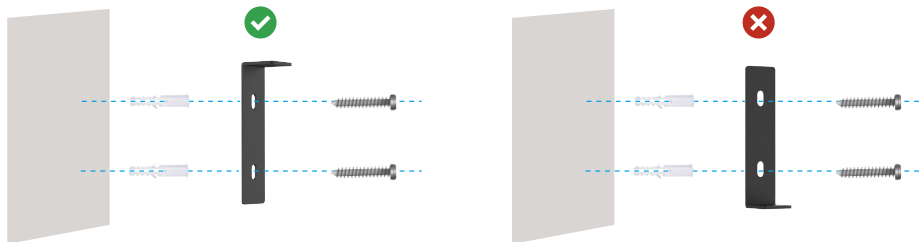


3. **(Recomendado)** Instale la antena externa (incluida) en el panel del interfono.

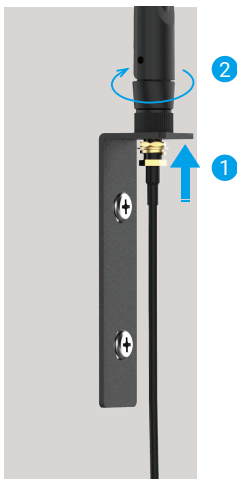


- Elija una ubicación de montaje cerca del panel del interfono, preferiblemente más alta que las paredes circundantes.
- Mantenga un área de menos de 20 cm alrededor de la antena libre de obstáculos metálicos, especialmente a lo largo de la línea de visión directa del monitor interior.
- Coloque la antena verticalmente. Si hay una diferencia significativa de altura entre el monitor y el panel del interfono, ajuste el ángulo de inclinación de modo que el cuerpo de la antena sea perpendicular a la línea que conecta el monitor y el panel del interfono. Esta orientación maximiza el rendimiento de la antena látigo.

a. Utilice tacos y tornillos para fijar el soporte de la antena a la pared, **asegurándose de que el soporte de la antena esté en la parte superior.**



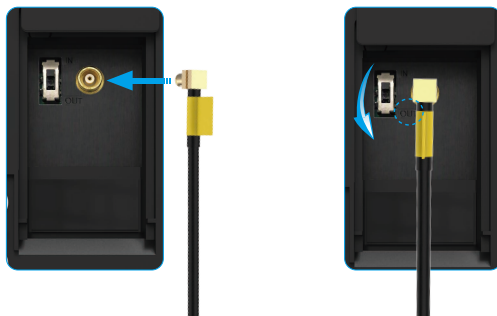
b. Pase el extremo atornillable del cable de antena por el agujero redondo del soporte de antena y fíjelo en la antena externa.



c. Abra la tapa de la antena situada en la parte trasera del panel del interfono.



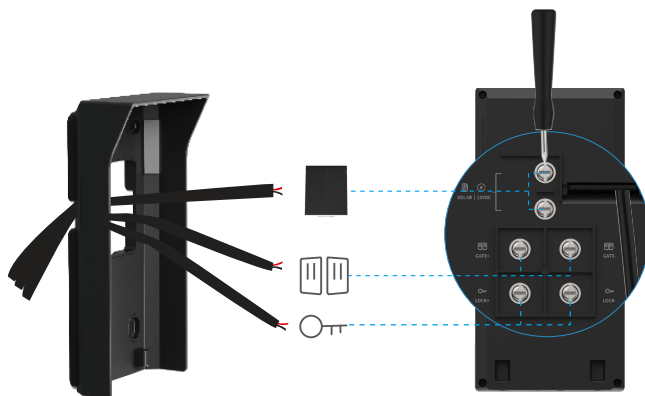
- d. Tome el enchufe del cable de la antena (ya ha pasado el cable de la antena a través del protector resistente a la intemperie en el paso 3), inserte el enchufe en el conector de la antena en la parte posterior del panel del intercomunicador y cambie el interruptor a la posición "OUT".



e. Cierre la tapa de la antena.

4. Conecte los cables de alimentación (del mural o del panel solar) y los cables de la placa de presión eléctrica, la cerradura y el abridor de puerta a los terminales correspondientes en la parte trasera del panel del interfono.

- Para conocer los detalles del cableado, consulte ["Cableado del panel del interfono"](#).
- Si decide conectarse al panel solar, se recomienda instalarlo sobre el panel del interfono o al lado del mismo. Para obtener información sobre la instalación de una placa solar, consulte ["Instalación del panel solar \(opcional\)"](#).
- Tenga cuidado de no provocar un cortocircuito durante el cableado.



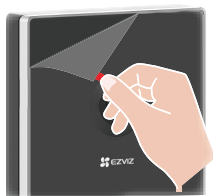
5. Coloque el panel del interfono sobre la carcasa impermeable, asegurándose de que todos los cables están bien colocados.



6. Sujete con firmeza la parte superior del panel del interfono y use el destornillador (incluido) para volver a instalar los tornillos de fijación.



7. Retire la película protectora de la lente para conseguir una mejor calidad de imagen.



Tras la instalación, pulse el botón del panel del interfono para confirmar el emparejamiento con el monitor.

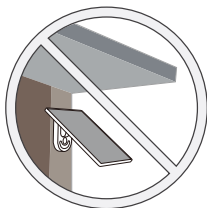


5. Instalación del panel solar (opcional)

Elija una ubicación con exposición directa a la luz solar durante todo el día, evitando la sombra de árboles, aleros de edificios u otros objetos.

Requisitos de ubicación de instalación:

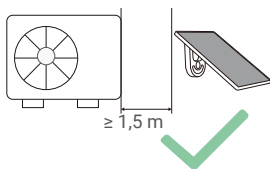
- Mantenga una distancia no superior a 2 metros (la longitud máxima del cable de alimentación del dispositivo) entre el panel solar y el panel del interfono, asegurándose de que el cable de alimentación se encienda naturalmente sin tensiones.
- No instale en áreas propensas al agua ni cerca de superficies altamente reflectantes (por ejemplo, a menos de 1 metro de paredes cortina de vidrio) para evitar daños por agua o interferencias por contaminación lumínica.
- Manténgase al menos a 1,5 metros de distancia de los dispositivos que emiten calor (por ejemplo, unidades exteriores de aire acondicionado) para evitar afectar la disipación de calor del dispositivo.



Evite la cobertura de sombra de los aleros del edificio



No instale en áreas propensas al agua



Manténgase al menos a 1,5 metros de distancia de los dispositivos que emiten calor

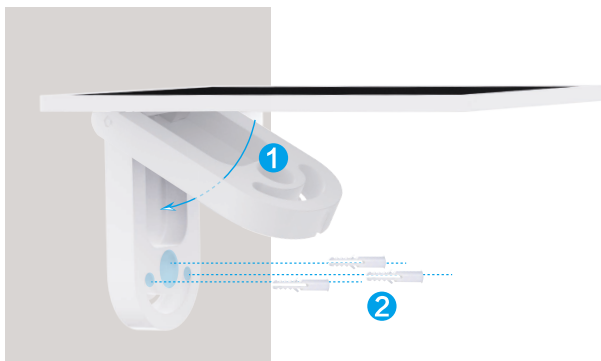


Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentra naturalmente sin tensión

1. Expande el soporte de montaje.

2. (Solo para la pared/techo de cemento) Elija una pared limpia y plana, taladre agujeros para tornillos e inserte anclajes.

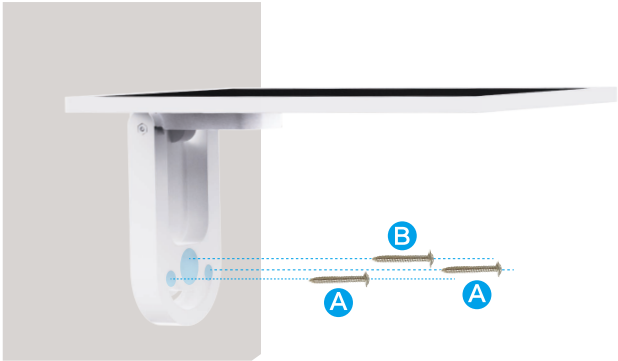
-  • Al taladrar los agujeros para los tacos, asegúrese de que el diámetro de la broca sea de 6 mm y que la profundidad del agujero no sea inferior a 35 mm.
- Mantenga la broca vertical a la pared mientras taladra para evitar agujeros dañados o inclinados.



3. Utilice 3 tornillos de metal para fijar el dispositivo.

i Antes de la instalación, asegúrese de que el paquete contenga dos especificaciones de tornillos metálicos (consulte los detalles en la tabla siguiente).

	Nombre	Diámetro (mm)	Cantidad	Figura n.o
	Tornillo autorroscante de cabeza plana	7,0	2	A
	Tornillo autorroscante de cabeza plana sobredimensionado	9,0	1	B



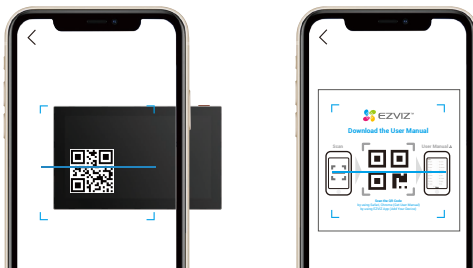
4. Después de la instalación, ajuste el ángulo del panel solar para asegurarse de que esté orientado hacia la dirección con la exposición solar más larga.

- i**
- No instale el panel solar completamente paralelo al suelo para evitar la acumulación de polvo.
 - Se recomienda inclinar el panel solar para una exposición directa a la luz solar. El ángulo de inclinación recomendado es de 25° a 40°.

Añadir videoportero a la aplicación EZVIZ

i Asegúrese de que el monitor esté encendido.

1. En su teléfono inteligente, inicie sesión en su cuenta EZVIZ y pulse "+" en la esquina superior derecha de la página de inicio para ir a la página para escanear códigos QR.
2. Escanee el código QR que aparece en la pantalla del monitor o en la portada de la guía de inicio rápido.



3. Sigue el asistente de la aplicación EZVIZ para completar la configuración de Wi-Fi y añadir el monitor a tu cuenta de EZVIZ.

Métodos de desbloqueo

1. Desbloquear con llave electrónica de identificación por radiofrecuencia

Antes de desbloquear el dispositivo con la llave electrónica de identificación por radiofrecuencia, debe configurar la llave electrónica en la aplicación EZVIZ:

Añadir llaves electrónicas de identificación por radiofrecuencia

- 1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
- 2. Vaya a la página de ajustes del panel del interfono y seleccione Ajustes de desbloqueo -> Gestión de tarjetas -> Añadir tarjetas.
- 3. Defina el nombre de la tarjeta y el plazo de validez.
- 4. Coloque una llave electrónica de identificación por radiofrecuencia en la zona de lectura de llaves electrónicas. Cuando la luz del botón del panel del interfono parpadee 3 veces, indica que la llave se ha añadido correctamente.
- 5. Seleccione "Parpadeando 3 veces" y pulse "Siguiente" para finalizar la configuración de la tarjeta.

Eliminar una llave electrónica de identificación por radiofrecuencia

- 1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
- 2. Vaya a la página de ajustes del panel del interfono y seleccione Ajustes de desbloqueo -> Gestión de tarjetas.
- 3. Pulse sobre la tarjeta que quiera eliminar y seleccione "Eliminar" -> "OK" para eliminarla.

Desbloquear con llave electrónica de identificación por radiofrecuencia

Desbloquear el cerradero eléctrico o la cerradura	Abra la puerta
Pase rápidamente su llave electrónica por la zona de lectura de identificación por radiofrecuencia. Un pitido breve confirmará que la operación se ha realizado correctamente.	Mantenga la llave electrónica al menos 3 segundos en la zona de lectura de identificación por radiofrecuencia. Un pitido breve confirmará que la operación se ha realizado correctamente.
	

i Asegúrese de pasar la llave electrónica de identificación por radiofrecuencia lo más cerca posible de la zona de lectura de la llave.

2. Desbloquear con clave de acceso

Antes de desbloquear con una clave de acceso, debe configurar una clave de acceso en la aplicación EZVIZ:

Añadir una clave de acceso

1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
2. Vaya a la página de ajustes del panel del interfono y seleccione "Ajustes de desbloqueo" -> "Gestión de contraseñas" -> "Añadir contraseñas".
3. Establezca el nombre de la clave de acceso y el plazo de validez.
4. Introduzca la clave de acceso y pulse Finalizar.

Eliminar una clave de acceso

1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
2. Vaya a la página de ajustes del panel del interfono y seleccione Ajustes de desbloqueo -> Gestión de contraseñas.
3. Pulse para elegir la clave de acceso que quiera eliminar y pulse Eliminar -> OK para eliminar la clave de acceso.

Desbloquear con una clave de acceso

1. Toque para activar el teclado (Si la luz del teclado está encendida, omite este paso).
2. Ingrese el código de acceso y presione  o .
3. La consola del interfono verificará la clave de acceso y desbloqueará la puerta.

- Al pulsar el teclado, se emitirá un pitido con cada número que se pulse. Puede ir a "Ajustes -> Ajustes de audio -> Sonido del teclado de contraseña" en la aplicación EZVIZ.
- Si introduce incorrectamente la clave de acceso, pulse  o  para finalizar el programa de entrada de la clave de acceso y, a continuación, pulse de nuevo.
- Si pulsa mal la clave de acceso 10 veces seguidas, la cuenta se bloqueará. Debe desbloquearlo en el monitor o en la aplicación EZVIZ.

3. Desbloquear desde el monitor

1. Vaya al menú principal del monitor.
2. Pulse  o  para abrir el cerradero eléctrico/cerradura o la puerta.

4. Desbloquear con la aplicación EZVIZ

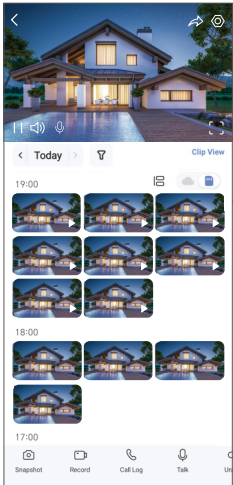
1. Inicie sesión en su cuenta EZVIZ.
2. Vaya a la página de configuración del panel del interfono.
3. Pulse el icono de desbloqueo () o el icono de puerta abierta () en la barra inferior para desbloquear el cerradero eléctrico/bloqueo o la puerta.

Ver el dispositivo en la aplicación EZVIZ

i La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a actualizaciones de versión.

1. Vista en directo

Abra la aplicación EZVIZ y pulse la tarjeta del dispositivo del monitor para acceder a la página del dispositivo. A continuación, toque el icono de vista en directo del panel del interfono para acceder a la página de vista en directo, donde podrá visualizar y escuchar contenidos en directo, hacer instantáneas, grabar vídeos y seleccionar la resolución de los vídeos en función de sus necesidades.



i Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Visualización en pantalla completa. Pulse para visualizar el campo de visión a pantalla completa.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Registro de llamadas. Visualizar los registros de llamadas.
	Hablar. Pulse el icono y, seguidamente, siga las instrucciones en pantalla para hablar con las personas frente a la cámara o escucharlas.
	Desbloquear. Pulse para abrir el cerradero eléctrico o la cerradura.
	Abrir puerta. Pulse para abrir la puerta.
	Definición. Toque para seleccionar la resolución de vídeo.
	Dispositivo cercano. Pulse para comprobar los dispositivos disponibles cerca de usted.
	PiP (Imagen en imagen). Toca para ver el video sobre otras aplicaciones.
	Consejo. Pulse para ver más información sobre el dispositivo.
	Reorganizar. Reorganice la secuencia de todas las funciones anteriores.

2. Configuración

2.1 Panel del interfono (timbre)

Es posible configurar los siguientes ajustes en la página de configuración del panel del interfono.

Parámetros	Descripción
Nombre	Ver o tocar para personalizar el nombre de su dispositivo aquí.
Batería	Aquí puede visualizar el nivel de carga restante de la batería.
Desbloquear ajustes	Puede gestionar aquí la configuración de su tarjeta y la clave de acceso para su dispositivo.
Notificación de mensaje	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio del dispositivo.
Ajustes de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen del dispositivo.
Ajustes de iluminación	Puede configurar los parámetros de iluminación del dispositivo.
Configuración de privacidad	Puede personalizar la zona de privacidad aquí.
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
EZVIZ Cloud	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube y gestionarlo.  La función solo está disponible en ciertos países. Por favor, verifique la disponibilidad en su país antes de realizar la compra.
Reiniciar dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.

2.2 Monitor

En la página de configuración del monitor, es posible configurar los siguientes ajustes.

Parámetros	Descripción
Nombre	Ver o tocar para personalizar el nombre de su dispositivo aquí.
Notificación de mensaje	Puede configurar notificación fuera de línea activar/desactivar.
Configuración de audio	Puede encender/apagar el timbre del monitor y elegir las melodías del timbre.
Configuración del monitor	Aquí puede configurar el brillo monitor y el tiempo de bloqueo automático de la pantalla.
Lista de grabaciones	Puede visualizar el estado de la tarjeta microSD™ aquí.

Parámetros	Descripción
Configuración de privacidad	Puede codificar sus vídeos con una contraseña de codificación.
Configuración de red	Puede ver la red wifi a la que está conectado el dispositivo.  Si quiere cambiar el wifi del dispositivo, vaya a la pantalla y seleccione Configuración -> Red y tiempo -> Wifi actual, y pulse para seleccionar el wifi al que quiere conectarse.
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Más	Puede configurar las autorizaciones del terminal y habilitar el modo de compatibilidad del cliente.
Reiniciar dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar el dispositivo de la aplicación de EZVIZ.

Conexión de EZVIZ

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión "Resolución de problemas".

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive "Cifrado de vídeo" y active "Audio" en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione "Habilidades y juegos" en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque "EZVIZ" y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse "HABILITAR PARA USAR".
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse Iniciar sesión.
5. Pulse el botón "Autorizar" para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá "EZVIZ se ha añadido correctamente", y luego pulse en "DESCUBRIR DISPOSITIVOS" para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione "Dispositivos" y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú "Smart Home" en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

Resolución de problemas

[¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?](#)

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Intenta reiniciar el dispositivo inteligente y volver a descubrir el dispositivo en Alexa.

[¿Por qué el estado del dispositivo aparece como "Desconectado" en Alexa?](#)

Puede que el dispositivo se haya desconectado de la red. Reinicie el dispositivo inteligente y vuelva a buscarlo en Alexa.

Verifica si tu router está conectado a Internet e inténtalo de nuevo.

- 1 [Para más información sobre los países donde Alexa de Amazon está disponible, consulte la página web oficial de Alexa de Amazon.](#)

2. Utilice el Google Assistant

Mediante el Google Assistant, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive "Cifrado de vídeo" y active "Audio" en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación Google Assistant de su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde la App Store o Google Play™ e inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse "+" en la esquina superior izquierda y seleccione "Configurar dispositivo" en la lista del menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse "Uso con Google" y busque "EZVIZ", donde encontrará las habilidades de "EZVIZ".
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse Iniciar sesión.
6. Pulse el botón "Autorizar" para permitir que Google acceda a su cuenta de EZVIZ y controle sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse "Volver a la aplicación".
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre del timbre que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Preguntas frecuentes

P: ¿Cuál es la contraseña de codificación de vídeo?

R: La contraseña de codificación de vídeo predeterminada es el código de verificación del dispositivo, formado por seis letras mayúsculas en la etiqueta del videoportero. También es posible obtener el código de verificación en la aplicación EZVIZ ("Configuración" -> "Información del dispositivo").

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, visite www.ezviz.com/es.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Estimados usuarios de EZVIZ,

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa tecnológica orientada al futuro, cada vez somos más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del daño potencial de un uso inadecuado. Por ejemplo, los productos de vídeo pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo que tienen un gran valor en la representación de hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento inadecuados de registros de vídeo pueden infringir la privacidad, los derechos legítimos e intereses de otros.

Comprometidos con la innovación tecnológica para el bien, en EZVIZ abogamos sinceramente por que cada usuario utilice los productos de vídeo de manera adecuada y responsable, creando así colectivamente un entorno positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales y promuevan la moral social.

A continuación se presentan las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:

1. Cada persona tiene una expectativa razonable de privacidad y el uso de productos de vídeo no debe entrar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, cuando se instalen productos de vídeo en zonas públicas, se debe mostrar de forma razonable y efectiva un aviso de advertencia que aclare el alcance de la monitorización. Para áreas no públicas, se deben evaluar cuidadosamente los derechos e intereses de las personas implicadas, incluyendo, entre otros aspectos, instalar productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de vídeo altamente invisibles sin el conocimiento de los demás.
2. Los productos de vídeo registran de forma objetiva imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y un espacio determinados. Los usuarios deberán identificar razonablemente por adelantado las personas y los derechos involucrados en este ámbito para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a través de productos de vídeo. En particular, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, ésta capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del alcance de la monitorización. Recomendamos encarecidamente una evaluación exhaustiva de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitorización para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.
3. Los productos de vídeo utilizados generarán consistentemente datos de audio o visuales de escenas reales posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales según la selección que el usuario haya hecho de las características del producto. Estos datos se pueden usar o procesar para su uso. Los productos de vídeo son únicamente herramientas tecnológicas que no pueden, ni podrán nunca, aplicar por sí mismos normas legales o morales para guiar el uso lícito y adecuado de los datos. Son los métodos y los fines de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables del tratamiento de datos no solo deben cumplir estrictamente las leyes y normativas aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidas las convenciones internacionales, los estándares morales, las normas culturales, el orden público y las costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de retrato, y otros intereses razonables.
4. Los datos de vídeo generados continuamente por los productos de vídeo llevan consigo los derechos, valores y otras demandas de varias partes interesadas. Por lo tanto, es sumamente importante garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos contra intrusiones maliciosas. Todos los usuarios y controladores de datos deberán adoptar todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad del producto y de los datos, evitando fugas de datos, divulgaciones o uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conectan los productos de vídeo, la creación y optimización constante de la seguridad de la red.
5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad de nuestra sociedad y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en varios aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Animamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y supervisar el uso de productos de vídeo, con el fin de garantizar que estos productos se utilicen siempre correctamente, cuidadosamente y con buena voluntad.